

CASO DE ESTUDIO

Abengoa utiliza una prolífica fábrica de procesos para automatizar más de 360 procesos en 2 años



ABENGOA

Organización:

Abengoa

Industria:

Servicios y Energía

Ubicación:

España

Abengoa que es un líder en soluciones energéticas sostenibles, necesitaba que sus operaciones internas fueran tan vanguardistas como sus soluciones tecnológicas. Se embarcaron en un proyecto de transformación empresarial a gran escala de dos años de duración para desarrollar una plataforma de automatización multitenencia y multilingüe que pudiera definir y ofrecer los principales procesos administrativos y operativos del grupo.

Abengoa lanzó una prolífica "fábrica de procesos" incorporando los estándares de calidad global y de esta manera logró automatizar 40 procesos en tan sólo tres meses. Actualmente, Bizagi está en el centro de la evolución de los procesos de toda la empresa, impulsando el rendimiento en las finanzas, los proyectos y la gestión de riesgos.

40 procesos implementados en tres meses

Integración con SAP, PeopleSoft, Lotus Notes, y iPad

"Abengoa encontró en Bizagi una herramienta de automatización moderna y robusta, capaz de sostener su sofisticada estructura orientada a procesos y de proporcionar la adaptabilidad necesaria en las condiciones cambiantes del mercado."

Objetivos

- Implementar una plataforma de automatización multitenencia y multilingüe
- Automatizar la aprobación y las solicitudes de recursos para obras civiles
- Establecer y definir estándares globales de usabilidad y fiabilidad
- Integrar con los sistemas existentes, incluidos Lotus Notes y SAP
- Ofrecer un rendimiento de procesos y flujos de trabajo en dispositivos móviles
- Definir los principales procesos administrativos y operativos

Logros

- Se establecen pautas globales de automatización en dos meses
- Se implementaron 40 procesos en tres meses
- Más de 400 procesos implementados en dos años en 150 países
- Integración con SAP, PeopleSoft, Lotus Notes y iPad
- Procesos administrados de manera transparente, cumpliendo con los estándares de la industria
- Adopción masiva, consolidación y sostenibilidad de Bizagi