

## CASO DE ESTUDIO

Uno de los bancos más grandes de España automatizó la administración de las recuperaciones inmobiliarias a través de 12 procesos clave, un 30% más rápido de lo esperado.



**Organización:**  
Anida Systems

**Industria:**  
Servicios Financieros

**Ubicación**  
España

Anida es responsable de la unidad inmobiliaria de BBVA, que gestiona un inventario de miles de millones de euros.

La división se creó en 2011 en respuesta a la crisis financiera mundial, y necesitaban una infraestructura informática ágil para apoyar la rápida optimización de los procesos end-to-end, que van desde la admisión del activo embargado hasta su salida al mercado.

Bizagi creó y definió una infraestructura informática totalmente independiente y ágil en un tiempo récord, lo que permitió a Anida gestionar la gran cantidad de activos inmobiliarios recibidos de los promotores. En sólo 19 semanas, cinco menos de las previstas, se definió e implementó todo el proceso end-to-end. Ahora se crea una media de 3.500 casos mensuales y se cierra más del 20% en el mismo periodo.

12 procesos de admisión desplegados en 19 semanas

Se crean 3.500 casos al mes

20% de los casos cerrados al mes

*"Utilizaría Bizagi para cualquier tipo de proyecto, sin importar el tamaño, la escala o la complejidad. Realmente es DPA sin limitaciones."*

**Alberto Serfaty,**  
Director de Mejora del Rendimiento, EY

## Objetivos

- Ofrecer una infraestructura de TI ágil para apoyar la rápida optimización de los procesos y flujos de trabajo end-to-end y eliminar los activos tóxicos de los balances de la empresa
- Automatizar los procesos de admisión, compra y comercialización
- Integrar la nueva solución de Portal Web, ERP, sistemas de valoración y gestión de documentos
- Garantizar la visibilidad de todas las propiedades y activos
- Crear un registro de auditoría completo para mostrar la progresión de todos los casos

## Logros

- 12 procesos de admisión desplegados en 19 semanas, cinco semanas menos de lo previsto
- 3.500 casos en promedio al mes son creados y más del 20% se cierran en el mismo periodo
- Los bienes embargados se procesan y se validan en una fracción del tiempo
- Decisiones de calidad y tiempos de respuesta rápidos gracias a una visión única de la información sobre los activos y los procesos
- Mayor agilidad en la adaptación de los procesos para cumplir con la nueva normativa