



CASO DE ESTUDIO

El banco Popular trabajó con EY y Bizagi para desarrollar iniciativas de automatización de procesos, brindando transparencia a 400 usuarios en solo 6 semanas



Cliente:

Banco Popular

Industria:

Servicios Financieros

Ubicación:

España

La reciente recesión económica dejó a los bancos, como el Banco Popular, con un problema crítico: **Cómo deshacerse de activos tóxicos de forma rápida y legalmente, y al mismo tiempo proporcionar un trato justo para los propietarios.**

Confiando en Bizagi y EY con activos inmobiliarios por un valor de € 12.000m, el Banco Popular ha desarrollado una serie de iniciativas de procesos fundamentales. En 24 semanas, Bizagi creó un total de 4 procesos que en conjunto permiten al banco comprar, aprobar, vender e instigar procedimientos judiciales para la totalidad de su portafolio de propiedades.

6 semanas de implementación para el primer proceso

400 licencias; un usuario en cada sucursal del banco

"Inicialmente sólo fue planeado para 50 usuarios durante un proceso. Hoy en día, hay 400 usuarios utilizando los 5 procesos. Bizagi se ha vuelto viral, con un usuario en cada sucursal."

Alberto Serfaty,

Gerente Senior de Mejoramiento del Desempeño, EY

Objetivos

- Retirar los activos tóxicos a través de la fuerte automatización de procesos
- Definir el proceso para el pago de la deuda al banco (COMPRAR)
- Implementar un proceso para completar la transacción de compra (APROBAR)
- Ambos procesos debían ser entregados en 6 semanas durante el período de vacaciones
- Bizagi una solución táctica: Volver a el BPMS existente seguido del despliegue
- Trabajar con EY para la investigación y transferencia del conocimiento

Logros

- 2 procesos entregados en seis semanas con sólo dos empleados de tiempo completo
- Aceptación de los usuarios de forma rápida y generalizada a través de toda la empresa
- Procesos adicionales JUDICIALES y de VENTA entregados en 18 semanas
- Todos los sub-procesos de alta complejidad fueron involucrados; aquellos que implican la participación de terceros (abogados, autoridades fiscales, policía)
- La robusta gestión de proveedores se logró a través de estrictos indicadores de desempeño (KPIs)
- 400 licencias; un usuario en cada sucursal del banco
- Bizagi demuestra capacidad de coexistir con un BPMS corporativo