



## CASO DE ESTUDIO

# EFAZ Do Ceará crea un nuevo proceso de RRHH ágil como respuesta a COVID-19 en sólo dos semanas



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ

### Compañía:

Secretaria Da Fazenda Do  
Estado Do Ceará (SEFAZ)

### Industria:

Gobierno y Educación

### Ubicación:

Brasil

La Secretaria Da Fazenda Do Estado Do Ceará (SEFAZ), la Secretaría de Finanzas del Estado brasileño de Ceará, tuvieron que replantearse la forma de supervisar y recompensar el rendimiento de los empleados cuando la pandemia mundial de COVID obligó repentinamente a sus empleados a trabajar desde casa.

Utilizando un enfoque ágil y de "Low- Code", lograron crear una nueva forma intuitiva de supervisar y recompensar la productividad de los empleados, y la primera versión del proceso estuvo disponible en sólo dos semanas. Con el nuevo proceso automatizado, SEFAZ tiene un mayor control y transparencia en el pago de las primas de sus más de 1.000 empleados, lo que se ha traducido en una mayor satisfacción de los mismos.

**2 semanas**  
para poner en marcha la  
primera versión

**1000**  
empleados reciben los  
beneficios del nuevo sistema

*Algo que me agrada de Bizagi es su propuesta de "Low - Code", pero si es necesario, se puede codificar. En algunos casos tenemos que vernos enfrentarnos a la complejidad y Bizagi tiene las herramientas para afrontarla también."*

**Carlos Sérgio**, Director de Proyecto

## Objetivos

- 🎯 Cree una nueva forma de monitorear la productividad de los empleados después de COVID-19
- 🎯 Establecer el proceso de metas de los empleados lo más pronto posible
- 🎯 Crear un proceso para establecer y verificar los objetivos de los empleados.
- 🎯 Crear un algoritmo para respaldar el cálculo de la remuneración de bonificación variable
- 🎯 Elimine la dependencia de cálculos manuales y hojas de cálculo
- 🎯 Mejorar la visibilidad y el control sobre la verificación de bonificaciones

## Logros

- ✅ Nueva forma intuitiva de registrar la productividad de los empleados
- ✅ Primera versión del proceso de logros del empleado disponible en 15 días
- ✅ Recolección y análisis automatizados de la información de los empleados
- ✅ Mayor control sobre la gestión de los objetivos de los empleados
- ✅ Mayor transparencia de los pagos de bonificaciones
- ✅ Mayor satisfacción de los empleados

## Descripción General

Secretaria Da Fazenda Do Estado Do Ceará (SEFAZ), la Secretaría de Finanzas del Estado de Ceará, en Brasil, tuvo que enfrentarse a una enorme transformación digital a través de toda su organización.

Los procesos esenciales de Recursos Humanos de SEFAZ se automatizaron rápidamente, pero las ventajas de utilizar una plataforma de automatización inteligente ágil y de "low - Code" se demostraron cuando se produjo la pandemia de COVID-19 y los empleados se vieron obligados a trabajar desde casa. En sólo dos semanas pudieron poner en marcha la primera versión del proceso e implementar una nueva forma de controlar y recompensar la productividad de los empleados.

*"Este es un ejemplo de cómo Bizagi puede ayudarnos a responder rápidamente a un entorno cambiante, en este caso un cambio global."*

Carlos Sérgio, Director de Proyecto

## Reto

El sistema de RRHH de SEFAZ estaba compuesto por varios sistemas heredados muy antiguos que no funcionaban bien. Era necesario evaluar, mapear y automatizar procesos como la planificación de las vacaciones, la gestión de la formación y los controles diarios, como las solicitudes de agenda.

SEFAZ también necesitaba nuevos controles para garantizar que los empleados trabajasen de forma eficiente como consecuencia de la pandemia de COVID. Anteriormente, realizaban el seguimiento de su tiempo mediante el escaneo de su huella dactilar al entrar y salir del edificio y dependían de que los gerentes proporcionaran manualmente información sobre las personas. Como esta era la base del pago de las primas variables, SEFAZ necesitaba encontrar una nueva forma más intuitiva de medir el trabajo y la eficiencia.

Para ello necesitaban encontrar una solución para controlar la productividad de los empleados con rapidez como consecuencia de la entrada en vigor del trabajo a distancia.

## Solución

La SEFAZ decidió crear un nuevo sistema de seguimiento y gestión del trabajo orientado a los objetivos tras este cambio radical en su forma de trabajar. Querían medir el trabajo en términos de objetos, en lugar de horas trabajadas.

Su equipo de implementación recibió la solicitud un viernes, y mediante el enfoque de "Low - Code" de Bizagi, tuvieron un piloto listo el lunes, y en 15 días, tuvieron la primera versión. El proceso completo se puso en marcha en dos meses, desde el establecimiento de los objetivos hasta la medición de los resultados y el pago de las primas a los empleados en función de su rendimiento.

Además de la rápida puesta en marcha, también tuvieron que desarrollar complejos guiones para incorporar algoritmos que analizaran y calcularan la retribución de los empleados, en función de si alcanzaban sus objetivos, y garantizar la integración con los sistemas internos de SEFAZ.

*"Algo que me agrada de Bizagi es su propuesta de "Low Code", pero si es necesario, se puede codificar. En algunos casos tenemos que vernos enfrentarnos a la complejidad y Bizagi tiene las herramientas para afrontarla también."*

Carlos Sérgio, Director de Proyecto

## Resultados

La solución se puso en marcha para SEFAZ en ocho semanas. La plataforma de automatización de procesos inteligentes de "Low code" de Bizagi les ayudó a llevar a cabo el proceso de forma rápida y eficiente, apuntando y calculando los objetivos para más de 1000 empleados.

Este proceso no sólo fue una respuesta a la nueva forma que tenían muchas organizaciones de trabajar desde casa, sino también un enfoque moderno e innovador para controlar y recompensar la productividad de los empleados. Ahora SEFAZ tiene un mayor control y visibilidad del cálculo de las primas, y hay una mayor satisfacción de los empleados, lo que se ha traducido en una mayor productividad en toda la organización.

*"El uso de Bizagi posibilitó la implementación del proyecto en un tiempo récord, incluso incluyendo cálculos complejos e integraciones con otros sistemas"*

Inês Vale,  
Coordinadora de Tecnología de la Información,  
SEFAZ-CE