



CASO DE ESTUDIO

Empresa de ingeniería automatiza más de 5.000 informes para ofrecer visibilidad y ahorro de costos en 47 obras de construcción



Nombre del cliente:

GNG

Industria:

Fabricación y Retail

Ubicación:

Brasil

Partner:

P4Pro

GNG, empresa de ingeniería de la construcción especializada en cimientos de edificios, buscaba automatizar sus procesos primarios para aumentar la trazabilidad en toda la organización, estandarizar los procesos y crear una forma de trabajo más eficiente. Uno de los principales procesos era el del Informe Diario de Trabajo. No había un control diario de los datos de producción, del mantenimiento de los equipos ni de los informes de trabajo. La mayoría de las anotaciones se hacían en papel o en hojas de cálculo, lo que generaba una falta de visibilidad, que a su vez ocasionaba dificultades de comunicación y errores de facturación

En colaboración con su socio de implementación P4Pro, GNG modeló y documentó los procesos para crear una forma de trabajo estandarizada con mayor visibilidad y trazabilidad. Ahora se han digitalizado y automatizado 47 obras, con más de 5.000 informes de trabajo diarios automatizados. Al orquestar la información con Bizagi e integrarse con Power BI, GNG cuenta ahora con indicadores de rendimiento claros a partir de los tableros de control, lo que les ayuda a tomar mejores decisiones de negocio con datos claros y actualizaciones en tiempo real. Por otra parte, la automatización de los cálculos de producción y la facturación han contribuido a ahorrar tiempo y dinero en las obras.

Más de **5000+** informes de trabajo diarios automatizados

47 obras registradas

3 meses de entrega del primer proceso

"Bizagi le ha dado a GNG un mayor control de todos los datos, actualizaciones en tiempo real, resolución rápida de problemas, acciones preventivas y tableros de inteligencia empresarial a través de la integración de Power BI. Gracias a la facilidad con la que se habilita la colaboración, se crean formularios, documentos, integraciones e informes, todas las ventajas se aplicaron rápidamente."

George Rocha, GNG

Objetivos

- Automatizar los procesos administrativos y primarios
- Estandarizar los procesos hechos en papel o en hojas de cálculo
- Mejorar la trazabilidad de los procesos.
- Integrar las herramientas de gestión y mejorar su ERP
- Evitar errores de facturación por falta de visibilidad
- Mejorar el control de las horas de trabajo de los equipos para reducir los costos de mantenimiento
- Mejorar la visibilidad de RRHH sobre el rendimiento de los empleados para ajustar la remuneración como corresponde.

Logros

- 5000 informes de trabajo diarios automatizados
- 47 obras de construcción digitalizadas y automatizadas
- Reducción de errores gracias a todas las validaciones implementadas en los formularios y scripts
- Indicadores de rendimiento y tableros integrados con Power BI para Business Intelligence
- Actualizaciones de estado automatizadas enviadas por correo electrónico a gerentes y clientes, para reducir las fallas de comunicación
- Cálculos de producción y facturación automatizados
- Control de listas de verificación de mantenimiento de equipos para acciones preventivas
- Cálculos automatizados para la nómina mensual

Descripción General

GNG es una empresa de ingeniería de la construcción especializada en la perforación de cimientos de edificios. Diseñan, gestionan y ejecutan proyectos complejos que incluyen cimentaciones submarinas y off-shore, trabajando con maquinaria altamente especializada, lo que les ha valido una posición destacada en Brasil.

Querían automatizar los procesos primarios, incluidos los informes de trabajo diarios y los procesos de Recursos Humanos, como la gestión de nóminas. El objetivo del proyecto de automatización era mejorar la forma de transferir la información interna entre sistemas y departamentos. Esto supondría una mayor confianza, seguridad y rapidez en sus operaciones.

Reto

GNG esperaba mejorar las transferencias internas de información y permitir la trazabilidad, lo que a su vez contribuiría a ahorrar costos, mediante la automatización de algunos de sus procesos administrativos y primarios.

Uno de los principales procesos era el del Informe Diario de Trabajo. No había un control diario de los datos de producción, del mantenimiento de los equipos ni de los informes de trabajo. Esta situación le estaba costando dinero a GNG, ya que los pagos anticipados no se reconocían en el sistema, por ejemplo, si se terminaba el contrato de un empleado y éste tenía un anticipo de sueldo, se le seguiría pagando aunque ya no estuviera trabajando para GNG.

Tampoco podían hacer un seguimiento de las horas de uso de los equipos. Sus máquinas especializadas deberían ser enviadas para su mantenimiento en función de las horas de uso. Estas revisiones del mantenimiento a menudo no se llevaban a cabo, ya que no se hacía un seguimiento adecuado del uso de los vehículos, lo que provocaba daños innecesarios y, en última instancia, le costaba más dinero a GNG reparar las máquinas, en lugar de mantenerlas. Por otra parte, algunos vehículos fueron alquilados y pagados por tiempo y kilometraje. Pero como tampoco se les hacía un seguimiento, a menudo se les imponían multas por exceso de uso.

La mayoría de estos problemas se produjeron porque no había procesos estandarizados. Las notas se tomaban en papel y la información se movía por la empresa en hojas de cálculo, que a menudo se perdían o no se enviaban a las personas correctas.

Solución

GNG trabajó con su socio de implementación P4Pro para desarrollar procesos que proporcionarían la visibilidad que transformarían sus operaciones. Trazaron y estandarizaron los procesos utilizando Bizagi, escribiendo formularios y scripts para permitir la actualización automática de las bases de datos SQL, con ciertas tareas validadas en el sistema. Esto redujo los errores y mejoró las buenas prácticas al proporcionar una forma de trabajo estandarizada.

Crearon un sistema central utilizando Bizagi, que actuaba como punto de referencia único. Toda la información sobre obras y proyectos concretos, incluidas las horas de trabajo de los empleados y el uso de vehículos y maquinaria, fue cargada de forma centralizada.

RRHH disponía de indicadores de rendimiento y de un seguimiento diario, lo que les permitía no tener que esperar hasta final de mes para calcular las nóminas. La información para los indicadores de rendimiento se recoge y orquesta utilizando Bizagi y se incorpora a Power BI, donde la información se muestra utilizando tableros de control de Power BI. Esto le ha dado a GNG una visión del negocio mucho más amplia que antes, cuando se basaba en información escrita en papel.

Resultados

Las primeras versiones de los procesos de registro de nóminas e informes diarios de trabajo se pusieron en marcha en sólo tres meses. La información sobre las personas, la producción y el mantenimiento ahora se comunica automáticamente a diario, con información que se muestra en paneles para que los usuarios la entiendan fácilmente. Ahora se envían automáticamente correos electrónicos informativos sobre el estado de los proyectos a los directores y a los clientes, para que todos conozcan el estado actual de los proyectos en las obras.

Ya se han automatizado más de 5.000 informes de trabajo diarios (5.033 en julio de 2021), y la solución Bizagi se utiliza en 47 obras, con 95 empleados registrados y 43 clientes registrados.

Una mejora significativa es la automatización del proceso de cálculo de la producción. En lugar de que los gerentes de contratos busquen manualmente la información para crear una factura para los clientes, pueden ingresar a Bizagi, seleccionar los puntos necesarios de la lista y Bizagi genera automáticamente una factura y la envía al cliente.

“Bizagi le ha permitido a GNG tener un mayor control de todos los datos, actualizaciones en tiempo real, resolución rápida de problemas, acciones preventivas y tableros de inteligencia empresarial a través de la integración de Power BI. Todos los beneficios fueron rápidamente implementados debido a la facilidad para permitir la colaboración, crear formularios, documentos, integraciones e informe”

George Rocha, GNG

Ahora se cuenta con una lista de control de mantenimiento como parte del informe de trabajo diario, de modo que GNG puede tomar medidas preventivas para mantener la maquinaria y los vehículos en funcionamiento de forma eficaz.

Por otro lado, RRHH dispone ahora de trazabilidad, transparencia y actualizaciones en tiempo real para calcular las nóminas, lo que no sólo les ahorra tiempo para que puedan centrarse en actividades más estratégicas, sino que también evita cualquier error en el pago, ahorrando dinero a GNG.

Al final, el proyecto ha ayudado a los trabajadores de las obras y de la oficina central a tener más transparencia y conocimiento del negocio gracias a la orquestación de información de Bizagi, con procesos automatizados que permiten actualizaciones en tiempo real y que permiten a los trabajadores ser más productivos y ayudar a GNG a ahorrar dinero a través de la eficiencia.