



# Por qué Bizagi & RPA son mejor juntos

**3 Razones Esenciales** para combinar Tecnologías de Automatización para la Transformación Digital

# Contenido

- **Prólogo** ..... **P.3**
  - ..... **1. Bizagi y RPA hacen cosas diferentes** ..... **P.4**
  - ..... **2. Bizagi lo ayuda a entender su inversión en RPA** ..... **P.5**
    - Que los datos de sus Bots tengan sentido ..... **P.5**
    - Resolver problemas de procesos fundamentales ..... **P.6**
  - ..... **3. El verdadero objetivo es la automatización end-to-end** ..... **P.7**
    - Haga que RPA sea parte más amplia de la gestión de sus procesos ..... **P.7**
    - Construya su flujo de información digital ..... **P.8**
- **Su plan de acción Bizagi RPA** ..... **P.9**
  - ..... Defina su línea de tiempo de transformación digital ..... **P.9**
  - ..... Inicie su proyecto con un "Spark" ..... **P.9**
  - ..... Crear un centro de excelencia ..... **P.9**
- **Cómo ponerse en contacto** ..... **P.10**

# Prólogo

**H**ablar de traer bots a un negocio a menudo desencadena el pánico de los despidos y enfrenta a los humanos contra los bots. Los que realmente entienden RPA no lo ven de esta manera. Saben que si su Robotic Process Automation (Automatización de Procesos Robóticos) (RPA) solo se enfoca en el uso de robots para reemplazar personas, entonces no está innovando realmente. Es por eso que un desafío clave para implementar RPA es ayudar a las personas para comprender las oportunidades que esta tecnología puede potenciar para sus empleados. Los bots RPA pueden liberar tiempo valioso para el personal al reducir o eliminar las tareas manuales cotidianas en las que pasan horas cada semana.

El verdadero desafío para aquellos que quieren aprovechar RPA es comprender cómo encaja en una estrategia de automatización y transformación más amplia. Los beneficios de RPA son fáciles de ver: reducción de costos, eficiencia mejorada, productividad y mejora significativa de procesos, entre otros. Sin embargo, si se toma en serio la transformación digital, necesita reconsiderar los modelos y procesos de su negocio, no solo mejorar las áreas individuales y los procesos existentes con la automatización a nivel de tareas.

Este documento explora cómo puede utilizar Bizagi para provechar plenamente su inversión en RPA y lograr una automatización end-to-end de sus procesos de negocios, acelerando su transformación digital en toda la empresa

*“Las habilidades de proceso y la comprensión de cómo transformar procesos... existen en el mundo de Business Process Management (Administración de Procesos de Negocios), y ese es el tipo de contexto y comprensión que necesita para tomar las decisiones correctas sobre dónde aplicar RPA.”*

**Craig Le Clair, VP,**  
Analista principal de Forrester

## Razón 1

# Bizagi y RPA

## Se complementan entre ellas

**B**izagi, una plataforma de automatización de procesos digitales (DPA), permite un enfoque holístico para automatizar los procesos de negocios, envolviendo los sistemas “legacy” existentes para permitir agilidad, optimización de procesos y lograr una automatización end-to-end.

Por otra parte, RPA es un software que imita las acciones humanas para ayudar a reducir tareas muy manuales y que requieren mucha mano de obra, como volver a ingresar los datos de un sistema a otro.

Las dos tecnologías son reconocidas por Gartner en su último iBPMS Magic Quadrant como capacidades críticas cuando se trata de automatizar los procesos de negocios operacionales, mientras que los humanos siguen ejerciendo su juicio, desempeñando un papel clave en la transformación digital de una organización.

RPA Proceso robótico	+	Bizagi Automatización digital de procesos
Automatiza tareas		Automatiza procesos de negocio
Elimina el esfuerzo humano de las tareas repetitivas		Aumenta la productividad de la fuerza laboral y proporciona información empresarial
Solución de nivel superficial		Esfuerzo de transformación operacional a nivel de proceso o departamento
Automatiza tareas específicas, resuelve problemas individuales		Identifica cuellos de botella y áreas de mejora en las operaciones comerciales
Maneja datos alrededor de tareas específicas		Administra el flujo de datos a través de su empresa
Implementación rápida y resultados rápidos		Implementación rápida seguida de mejora continua

## Razón 2

# Bizagi lo ayuda a comprender su inversión en RPA

Las iniciativas apoyadas por Bizagi aumentarán los beneficios de RPA al garantizar que se diseñe y se optimice un proceso sólido antes de que sea automatizado. De esta manera, no terminará reforzando una mala forma de trabajar y podrá generar transparencia en toda la organización.

## Comprender los Datos de sus Robots

Según Deloitte, el principal desafío cuando se trata de la implementación de RPA es la estandarización del proceso. Esto se debe a la gran cantidad de datos no estructurados que las organizaciones intentan automatizar.

Es importante aportar lógica a estos datos y organizar la información para prepararla para los robots. Aquí es donde Bizagi puede ser usado como habilitador para RPA.

Citizens Bank ha desplegado con éxito la implementación de RPA en su proceso de préstamos comerciales con la ayuda de Bizagi. El principal obstáculo para la entrega de RPA fueron los datos que ingresaron al banco.

Citizens Bank ahora ha optimizado el proceso de préstamo comercial end-to-end (integración, mantenimiento y cierre de préstamos), con robots de RPA que llegan a más del 50% de la cartera. Cualquier cliente nuevo para la plataforma de préstamos comerciales ahora ingresa en un flujo de trabajo automatizado con todos los procesos iniciados y rastreados a través de Bizagi y ejecutados a través de una combinación de Bizagi y RPA.

*“Estamos utilizando Bizagi para organizar todos los datos que ingresan. Estamos utilizando RPA y Bizagi para eliminar el trabajo repetitivo que ocupa la mayoría del tiempo de las personas y dándoles un trabajo valioso. Lo estamos haciendo todo en paralelo y esa es realmente la pieza clave.”*

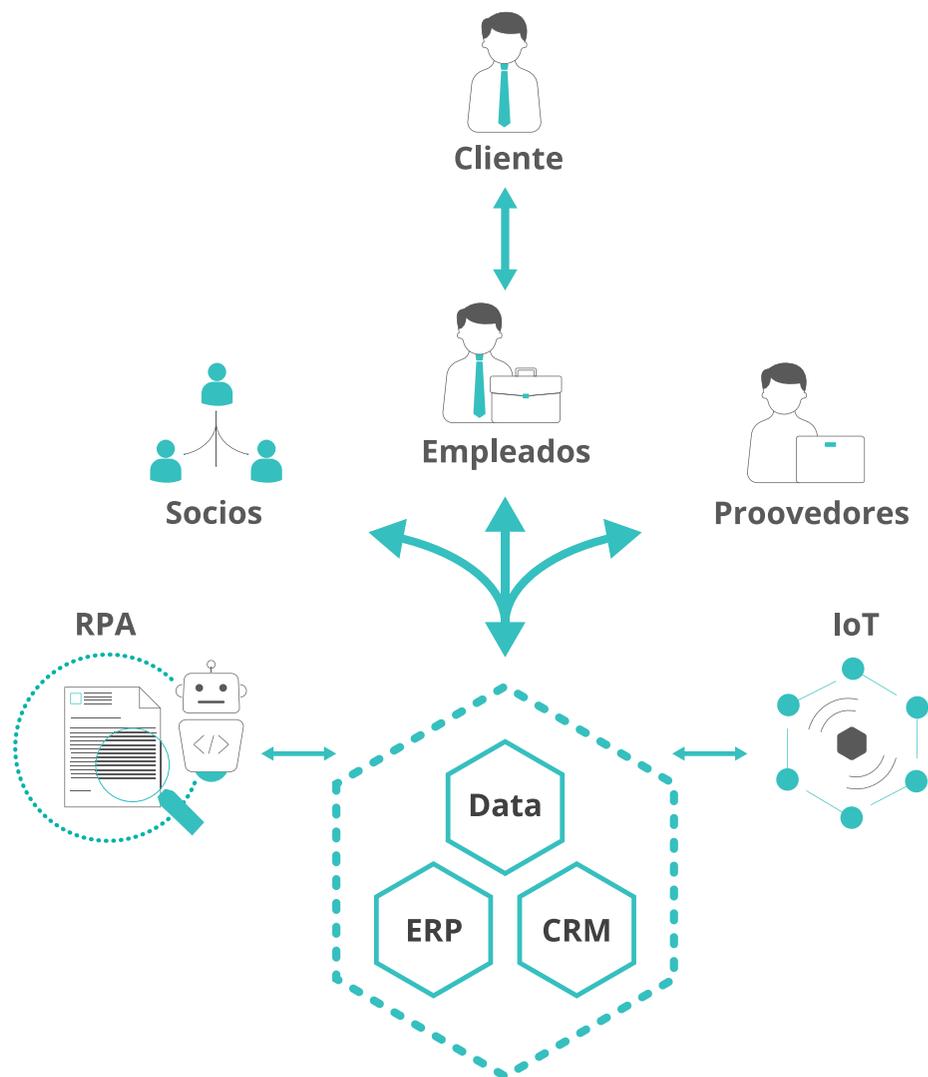
**Matt Lavoie,**  
Gerente de RPA & iBPMS,  
Citizens Bank

## Resuelva sus problemas fundamentales del proceso

Mientras que RPA es excelente para automatizar procesos de nivel de tareas individuales, no resolverá todos los desafíos de su negocio. Debe llegar a la ruta del problema y abordar los problemas fundamentales de la orquestación de procesos si desea lograr una automatización end-to-end y una transformación real.

Una organización logística Europea nacional desplegó cientos de bots para ayudar a su equipo financiero, que luchaba por procesar más de 50,000 facturas por día. Mientras que RPA ayudó a automatizar las tareas manuales de extracción e ingreso de datos al sistema de pago, la organización se dio cuenta de que no estaban abordando su problema más importante. No pudieron ver cómo ingresaban las facturas y dónde iba la información a continuación, ahora ingresa en un flujo de trabajo automatizado.

Para resolver el problema y hacer un mejor uso de sus bots, utilizaron Bizagi para mapear el proceso en el departamento de finanzas, identificando cuellos de botella o errores para optimizar el proceso. Esto proporcionó mayor transparencia, eliminó errores y automatizó el proceso de facturación de extremo a extremo.



### Razón 3

## La automatización end-to-end es la meta real

**R**PA es solo una pieza del rompecabezas de transformación digital. El uso de una plataforma DPA, como Bizagi, le permite conectar sistemas “legacy” con nuevas tecnologías inteligentes y permiten una colaboración efectiva en toda su organización. Luego puede poner a RPA para que trabaje automatizando tareas manuales, repetitivas o la entrada de datos dentro de estos procesos organizados.

#### Haga que RPA sea parte de su gestión de procesos más amplia

Cuando se trata de automatización, debe pensar en el panorama general y en la transformación digital completa de su empresa. Puede habilitar sus operaciones comerciales envolviendo una solución DPA / iBPMS alrededor de todos sus sistemas, y en realidad, allí es donde Bizagi entra en juego. Bizagi ayudará a coordinar a su gente, sus robots y sus aplicaciones para que los robots puedan seguir haciendo lo que mejor hacen.

El banco más grande de Colombia, Bancolombia, usó Bizagi para identificar cuellos de botella ocultos y oportunidades de mejora como parte de su transformación digital end-to-end. Fueron capaces de automatizar varios procesos empresariales centrales, incluida la incorporación de nuevos clientes, un proceso que atraviesa los canales digitales y las sucursales del banco.

Como parte de esta automatización end-to-end, Bancolombia implementó más de 300 bots de RPA en sus oficinas administrativas y brindó soporte de RPA en más de 600 sucursales. Esto ha aumentado la eficiencia del tiempo de servicio en un 59% y ha liberado más de 515,000 horas por año. Los empleados ahora tienen una visibilidad completa de los datos de los clientes y tienen bots para llevar a cabo las partes manuales y administrativas del proceso, lo que les permite centrarse en brindar un excelente servicio al cliente.

*“Tener una arquitectura de procesos bien definida con diferentes metodologías antes de automatizar”*

**Jorge Otalvaro**, VP de servicios y operaciones, Bancolombia

## Construya su flujo de información digital

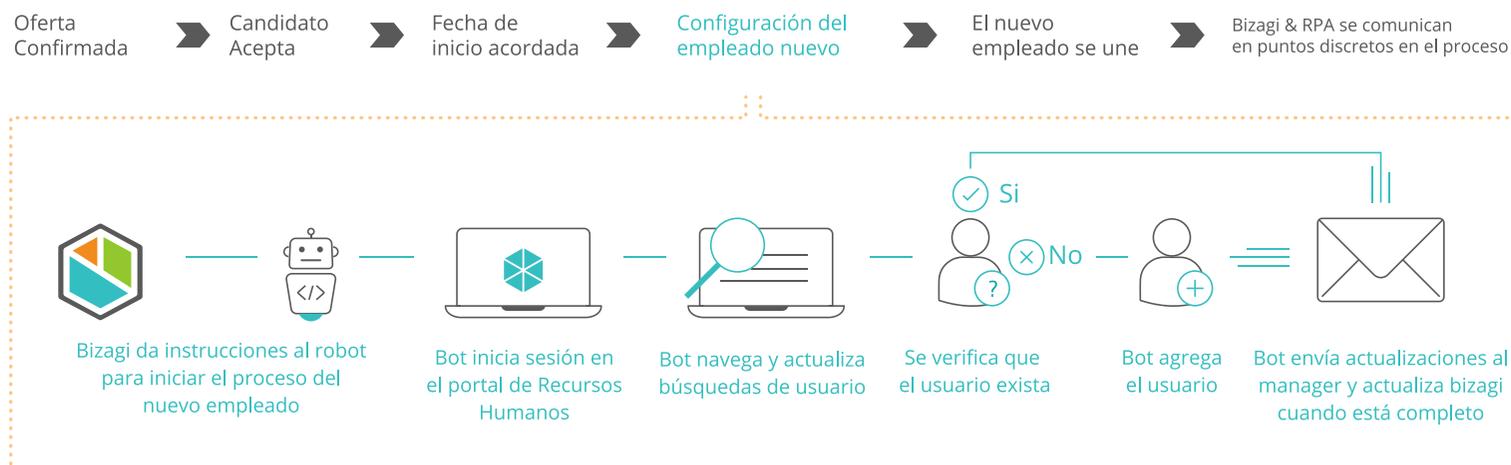
Al utilizar Bizagi como plataforma, puede combinar técnicas de procesos tradicionales con capacidades adicionales para automatizar fácilmente tareas mientras se administran procesos end-to-end. Por ejemplo, Bizagi puede crear colas de tareas y luego los robots RPA pueden desplegar el trabajo para completarlo en lugar de los humanos.

Considere el proceso de incorporación de un empleado: Bizagi administrará el proceso de extremo a extremo, incluido el seguimiento y el análisis. Una vez que el candidato acepta la oferta, se acuerda una fecha de inicio y se requiere una nueva configuración de empleado. Bizagi puede entonces instruir a un bot para que inicie el nuevo proceso de configuración del

empleado y un administrador virtual impulsado por RPA puede iniciar sesión en el portal de la aplicación y agregar el nuevo usuario al sistema.

Al utilizar una capa de proceso digital que envuelve todos los sistemas “legacy”, puede aprovechar su información y lógica empresarial. Pero debido a que esta capa se puede cambiar rápidamente y es compatible con tecnologías modernas, como la nube y los dispositivos móviles, se puede considerar como una cinta transportadora de información digital que funciona en conjunto con sus sistemas “legacy” y se puede reconfigurar fácilmente para satisfacer sus necesidades comerciales.

### Ejemplo de proceso de incorporación de empleados: Bizagi gestiona el proceso de extremo a extremo



## BIZAGI & RPA Plan de acción

**B**izagi y RPA se pueden usar juntos y colaborar sin problemas para aprovechar las fortalezas de cada uno. Las dos tecnologías son usadas finalmente juntas para implementar operaciones comerciales digitales mejoradas. Bizagi puede organizar procesos de negocios, mientras que RPA hace el trabajo pesado dentro de esos procesos.

Ahora que ha visto cómo usar mejor Bizagi y RPA juntos, hágalos parte de la transformación digital de su empresa siguiendo estos tres pasos:

**PASO 1**  
Defina su línea de tiempo de transformación digital

Establezca lo que desea lograr con su proyecto de automatización, y quién será responsable de la ejecución y la gestión del equipo y los resultados.

Es importante tener en cuenta que los líderes de negocios y de TI se enfrentan a diferentes líneas de tiempo cuando se trata de convertir la estrategia de transformación digital en realidad.

**Para más información, descargue nuestro libro electrónico:**  
Cómo crear una línea de tiempo para la transformación digital

**PASO 2**  
Inicie su proyecto con un "Spark"

No tiene que adoptar un enfoque de big bang para la automatización de procesos: puede digitalizar primero un proceso, ofrecer resultados empresariales tangibles y luego implementar más procesos.

El Marco Spark de Bizagi es un enfoque probado y comprobado, que ha demostrado ofrecer valor comercial en solo siete semanas.

**Para más información, descargue nuestro libro electrónico:**  
Cómo iniciar su transformación digital

**PASO 3**  
Cree un centro de excelencia de automatización

Un Centro de Excelencia le ayuda a asegurarse de que su implementación de automatización esté alineada con su estrategia, y que los proyectos de automatización individuales sigan un marco para que sean exitosas.

Bancolombia aseguró un alto estándar de calidad durante su proyecto de automatización al crear un Centro de Excelencia. Esto ha ayudado al banco a lanzar más de 1,800 procesos en los últimos 10 años.

**Para más información, descargue nuestro libro electrónico:**  
Creación de un centro de excelencia de procesos digitales



## Cómo ponerse en contacto

Si desea obtener consejos sobre cómo implementar mejor Bizagi y RPA en su negocio, póngase en contacto

**Obtenga más información sobre el uso de Bizagi y RPA:**

[www.bizagi.com/es/RPA](http://www.bizagi.com/es/RPA)

**Comuníquese con nosotros:**

[www.bizagi.com/contactenos](http://www.bizagi.com/contactenos)

**Vea a Bizagi en acción:**

[www.bizagi.com/es/demo](http://www.bizagi.com/es/demo)

## Sobre Bizagi

Bizagi ayuda a las organizaciones a transformarse en negocios digitales. Su plataforma de automatización de procesos conecta a las personas, las aplicaciones, los dispositivos y la información para ofrecer la experiencia atractiva que los clientes de hoy demandan. Con el respaldo de una comunidad de más de 1 millón de usuarios, Bizagi impulsa empresas en todo el mundo, incluidas adidas, BAE Systems y Old Mutual.

Para más información, visite [www.bizagi.com](http://www.bizagi.com)