

## CASO DE ESTUDIO

# Los empleados de EDP se vuelven autónomos usando Bizagi para desplegar nuevos procesos con el doble de la velocidad, ahorrando tiempo y dinero



### Organización:

Energías de Portugal

### Industria:

Servicios y Energía

### Ubicación:

Portugal

La autonomía era lo que más deseaba la empresa energética mundial EDP cuando se trataba de la automatización de procesos digitales. Este líder de los servicios eléctricos estableció en tan solo ocho meses un proceso de automatización del flujo de trabajo autónomo en toda la empresa para ayudar a la toma de decisiones y a las aprobaciones comerciales.

Actualmente, más de 2.000 empleados están utilizando Bizagi para las aprobaciones de negocio en todos los niveles de la organización, con nuevos procesos desplegados en la mitad del tiempo utilizando Bizagi. El proceso de aprobación es utilizado en una variedad de escenarios de toma de decisiones, incluyendo en Recursos Humanos para la incorporación y en las aprobaciones de Compras, ahorrando tiempo y dinero.

## Implementación de procesos con el doble de la velocidad

2000 usuarios en 12 empresas

*“Recomiendo Bizagi porque es una herramienta de transformación ágil y fácil de usar. La plataforma low-code se centra en el modelado de procesos y en las necesidades del negocio, más que en el diseño técnico.”*

**Paula Grilo,**  
Gerente de Proyecto

## Objetivos

- Alcanzar la autonomía empresarial en la gestión de los procesos de negocio
- Reducir el tiempo dedicado a la creación de procesos
- Automatizar el proceso de aprobación para que sea más eficiente
- Dejar un rastro de auditoría de las aprobaciones para el cumplimiento
- Reducir los costos al minimizar los equipos que trabajan en el proyecto de procesos

## Logros

- Autonomía de los empleados por medio de procesos de fácil configuración, sin depender de terceros
- Procesos implementados con el doble de velocidad: diseñados y desplegados en menos de tres meses
- Proceso de aprobación automatizado y documentado en todos los niveles de la organización
- Reducción del costo de implementación, ya que no es necesario contar con personal adicional
- Más de 1.000 usuarios en 12 empresas de EDP, con planes de expansión