

CASO DE ESTUDIO

La división de Generali, la tercera aseguradora más grande del mundo automatiza completamente el proceso de auditoría para seguir cumpliendo, al tiempo que reduce el tiempo de suscripción de ofertas complejas en un 50%.



Cliente:

Generali

Industria:

Seguros

Ubicación:

Czech Republic

Generali PPF Holding se embarcó en una transformación a través de toda la organización, para incrementar la productividad y la eficiencia en el área de suscripción de Riesgos Corporativos.

Los beneficios de enfocarse en procesos automatizados y eficientes se vieron de inmediato, mientras que la habilidad para reutilizar procesos globales e implementarlos localmente, marcó el camino para la extensa adopción de la iniciativa a través de los países miembros de Generali. El proyecto inicial tuvo un costo 50% menor que el de soluciones pre-determinadas, cifra que se espera aumente a 90%.

50% de reducción del tiempo en suscripción de ofertas complejas

90% de ahorro en los costos reutilizando procesos

38 procesos automatizados en seis meses

5% de reducción en el índice de siniestralidad de seguros

"Un BPMS centrado en datos es la base para una buena gestión de casos; y esto es lo que Bizagi hace bien."

Martin Stepanek,
Consultor

Objetivos

- 🎯 Aumentar el control de los procesos relacionados con las pólizas elaboradas en el departamento de Riesgos Corporativos
- 🎯 Pasar de los sistemas de papel a procesos automatizados, controlados y eficientes.
- 🎯 Eliminar la duplicidad en las entradas para mejorar la exactitud de la información y el uso de los recursos
- 🎯 Implementar KPIs hechos a la medida para permitir a las compañías miembros medir sus factores financieros
- 🎯 Habilidad para integrarse con los sistemas administrativos de otras compañías que forman parte del grupo
- 🎯 Proporcionar una solución multi-compañía y multi-idioma
- 🎯 Automatizar los flujos de trabajo inter-compañía (por ejemplo, ingenieros de control de pérdidas, especialistas en reaseguramiento)
- 🎯 Promover procesos de negocio estructurados en lo que se refiere a precios, preparación de pólizas y toma de decisiones
- 🎯 Brindar un apoyo total en la gestión de casos

Logros

- ✓ El tiempo invertido para procesar las ofertas de seguros más complejas se redujo en un 50%
- ✓ Se proyecta reducir las pérdidas por reclamaciones en un monto que va del 2% al 5%
- ✓ En 6 meses, 38 procesos automatizados operando en su totalidad en dos compañías miembros
- ✓ Las soluciones se entregan a un 50% del costo de BPMS de la competencia; meta de crecimiento entre 70 y 90%
- ✓ Proceso de auditoría completamente automatizado que permite agilidad de respuesta a las regulaciones en constante cambio
- ✓ Informes y revisión en tiempo real de la actual cartera de negocios de los agentes