

## CASO DE ESTUDIO

**ICO, la agencia financiera del gobierno español procesó 80,000 solicitudes de crédito en línea en sus primeros 6 meses para 140,000 PYMES**



**Cliente:**

ICO

**Industria:**

Gobierno y Educación

**Ubicación:**

España

### **Muchas PYMEs españolas enfrentan la bancarrota, afectadas por líneas de crédito congeladas tras la crisis financiera global.**

ICO, fundada por el Gobierno de España, concibe la idea del “Facilitador Financiero”: una herramienta analítica diseñada para obtener flujo de caja para negocios seriamente afectados. Bizagi y PwC, expertos en procesos de crédito, diseñaron y entregaron la solución completa de extremo a extremo en tiempo récord.

**50% en la reducción de tiempo de procesos**

**100% de cumplimiento en la regulación FCA**

*“El Facilitador Financiero de ICO recibió reconocimiento nacional como la plataforma más amigable e innovadora para la solicitud de créditos en línea para las PYMEs españolas.”*

## Objetivos

- 🎯 Crear una aplicación en línea centrada en el cliente en apenas dos meses
- 🎯 Aprovechar el BPMS para garantizar el envío oportuno y exacto de aplicaciones para créditos
- 🎯 Automatizar los procesos de análisis y evaluación de crédito
- 🎯 Proveer un servicio robusto con capacidad para la modificación y expansión fáciles
- 🎯 Colaborar de cerca con expertos en procesos de crédito para integrar pericia en la herramienta

## Logros

- ✅ En apenas ocho semanas, el Facilitador Financiero estaba abierto al público
- ✅ Se hicieron más de 80.000 aplicaciones en los primeros 6 meses; 140.000 en el primer año
- ✅ Las más importantes entidades financieras y bancos participaron, p.ej., BBVA y Santander
- ✅ Aplicaciones en cualquier momento y cualquier lugar por medio del portal de clientes