

CASO DE ESTUDIO

El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia automatiza el proceso de subsidio al servicio de agua para apoyar a más de 2 millones de habitantes en zonas rurales



Cliente:

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia

Industria:

Gobierno

Socio de Negocio:

Supportical

Ubicación:

Colombia

El gobierno colombiano lanzó una medida sin precedentes que consistió en apoyar a las familias del campo, que se han visto afectadas económicamente por el COVID-19, otorgando un subsidio para el pago del servicio de agua en sectores rurales del país.

Ante el estado de emergencia planteado por el virus, se requirió el desarrollo y automatización digital para el proceso de solicitud del subsidio, aprobación y autorización del desembolso al prestador del servicio. Este desarrollo se llevó a cabo en un tiempo récord de una semana y media, y beneficiará a más de 2 millones de habitantes en la zona rural.

1.700 prestadores rurales de servicio del agua capacitados

Tiempo record de implementación en semana y media

Más de **2 millones** de habitantes en zonas rurales beneficiados

“Por primera vez en la historia de Colombia los acueductos rurales y comunitarios cuentan con subsidios del Gobierno Nacional. Hemos capacitado a más de 1.700 prestadores rurales y esperamos cerrar agosto con más de 500 mil ciudadanos beneficiados”

Jonathan Malagón Gonzalez

Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia

Objetivos

- 🎯 Asegurar el cumplimiento de requisitos, seguimiento de los diferentes niveles de aprobación y gestión para pagos del beneficio.
- 🎯 Transparencia en la gestión de la aprobación de los recursos.

Logros

- ✓ Implementación de la solución en semana y media
- ✓ Integración de Bizagi con el sistema de gestión documental de Ministerio de vivienda, ciudad y territorio de Colombia.
- ✓ 1.700 prestadores rurales de servicios de agua beneficiados.
- ✓ Rápida implementación con el Gobierno Nacional en estado de emergencia por el COVID-19.