



CASE STUDY

Takeda migra a Bizagi Cloud Platform para lograr transparencia y cumplimiento



Cliente:

Takeda Pharmaceuticals

Industria:

Salud

Ubicación:

Alemania

Los factores principales para que Takeda moviera su solución Bizagi a la nube fueron que necesitaban la capacidad de escalar sus operaciones como parte de la adquisición de negocios mientras se adherían a las estrictas regulaciones dentro de su panorama global. Takeda había alcanzado el límite de usuarios en la licencia Bizagi On-Premise, y estaba configurada en su propio centro de datos, lo que limitaba la usabilidad para 5.000 empleados globales que necesitaban acceder a la aplicación GEARS (Global Engagements and Activities Request System).

Takeda migró exitosamente sus datos y documentación de procesos a la Plataforma en la Nube de Bizagi, la cual proporcionó acceso a su comunidad global de usuarios y no impuso ninguna limitación al número de usuarios. Esto significa que pueden escalar de manera efectiva y continua a medida que su cartera de aplicaciones crece.

5,000 empleados globales habilitados

“Encontramos que los servicios que Bizagi propuso en su plataforma PaaS están mucho mejor alineados con nuestra expectativa de escalabilidad... el esquema de licenciamiento que Bizagi ofrece nos proporciona un mejor Costo Total de Propiedad para los próximos dos años.”

Alon Garber

Jefe de Ética y Cumplimiento y Auditoría Interna de TI del Grupo

Objetivos

- Adherirse a la estrategia global de TI para trasladar las aplicaciones a la nube
- Consolidar los datos y las aplicaciones de las empresas recién adquiridas
- Permitir la transparencia entre los sistemas
- Adherirse a la estricta normativa mundial sobre seguridad de datos
- Facilitar el potencial para escalar las operaciones

Logros

- La migración completa de On-Premise a la nube se realizó en cuatro meses
- Aplicación basada en la nube utilizada por más de 5.000 empleados
- Sirve como sistema fuente clave para los requisitos obligatorios de transparencia y divulgación
- Posicionado para el crecimiento futuro

Visión general

Takeda es una compañía biofarmacéutica global centrada en el paciente, basada en valores e impulsada por la investigación y el desarrollo, comprometida con ofrecer una mejor salud y un futuro más brillante a las personas de todo el mundo. Tienen una presencia global, operando en más de 80 países en todo el mundo. Takeda compró Shire en 2019, otra empresa farmacéutica de tamaño equivalente, lo que creó la carga de una cartera extraordinariamente grande de centros de aplicación de TI dispersos por todo el mundo.

Reto

Takeda había estado utilizando Bizagi desde 2015, operando con la licencia de Bizagi para la solución PaaS para apoyar la automatización de procesos en todo el negocio y permitir la eficiencia en forma de cuestionarios basados en la web con el apoyo de las reglas de negocio.

La estrategia global de TI de Takeda de "Liberar el poder de los datos y lo digital" significaba que la mayoría de sus aplicaciones tenían que ser trasladadas a la nube y la mayoría de los centros de datos operados por Takeda iban a ser cerrados. Esta migración masiva fue impulsada por una asociación con Amazon Web Services (AWS) y Accenture.

Necesitaban consolidar los datos y las operaciones digitales de Takeda y Shire. Los esfuerzos de integración les exigían determinar si mantendrían las aplicaciones de Takeda, las aplicaciones heredadas de Shire o adquirirían una plataforma completamente nueva que se ajustara mejor a sus necesidades futuras.

Las necesidades futuras del negocio incluían una plataforma que pudiera escalar con Takeda a medida que sus operaciones se expandieran y posicionar el negocio para hacer crecer su cartera de aplicaciones. También tenían que considerar los estrictos requerimientos legales y regulatorios que encuentran dentro de su panorama global.

Bizagi estaba previamente configurado en el propio centro de datos de Takeda, lo que limitaba el acceso a los usuarios globales. La aplicación GEARS (Global Engagements and Activities Request System), que gestiona múltiples procesos de negocio, tiene más de 5.000 usuarios en los mercados emergentes, así como en Estados Unidos, Japón y Sudamérica, por lo que necesitaban crear una experiencia de usuario consistente.

Solución

Bizagi fue una de las primeras aplicaciones que Takeda migró a la nube. El equipo de TI de Auditoría Interna tomó la decisión de no trasladar su automatización de procesos de negocio en Bizagi a AWS, y en su lugar migrar a Bizagi Cloud porque estaba mejor alineado con las necesidades del negocio y los planes de crecimiento futuro.

"No nos trasladamos a AWS Cloud. Lo hicimos en paralelo a nuestro proyecto global de migración del centro de datos, por lo que pudimos ser mucho más ágiles para redactar y ejecutar esta migración a Bizagi... Encontramos que los servicios que Bizagi propone en su plataforma PaaS están mucho mejor alineados con nuestras expectativas de escalabilidad. El esquema de licenciamiento de Bizagi nos ofrece un mejor Costo Total de Propiedad para los próximos dos años."

Alon Garber,

Jefe de Ética y Cumplimiento y Auditoría
Interna de TI del Grupo

En el verano de 2021, Takeda completó una exitosa migración a Bizagi Cloud con la ayuda de los Servicios de Consultoría de Bizagi. Se aseguraron de tener la última versión de Bizagi funcionando en su centro de datos antes de la migración para garantizar que no hubiera lagunas o errores durante el traslado.

Debido a la alta complejidad de la migración y a la gran cantidad de datos que se movían, probaron cada fase de la migración para asignar adecuadamente los recursos. Esto les permitió minimizar el impacto de cualquier posible tiempo de inactividad en los usuarios. Desde la planificación inicial hasta la puesta en marcha, la migración duró sólo 16 semanas, con un impacto mínimo para su comunidad de usuarios.

Resultados

Después de una migración exitosa, la aplicación Takeda GEARS está funcionando con éxito en la plataforma Bizagi Cloud. Garber y su equipo movieron más de 10 GB de datos que anteriormente estaban alojados en la base de datos alemana, así como más de 200 GB de documentos para auditorías de procesos y documentación que se requiere como parte de sus esfuerzos de cumplimiento global.

"Definitivamente vemos reducida la complejidad en términos de nuestra infraestructura interna. Contamos con los Servicios de Consultoría de Bizagi para ayudarnos a asegurar que cualquier proceso de negocio complejo que necesitemos se defina, se implemente y funcione sin ningún impacto negativo en el negocio, respetando al mismo tiempo las limitaciones presupuestarias y las exigencias muy estrictas de la implementación."

Alon Garber

Al consolidar todos sus datos en una única plataforma basada en la nube, ya están viendo los beneficios en términos de ahorro monetario, eficiencia de los usuarios y cumplimiento de la normativa en torno a los requisitos de transparencia y divulgación.

"Seguimos ampliando nuestra presencia, aportando futuras aplicaciones a la plataforma en función de nuestras necesidades empresariales y esperamos que esta colaboración continúe en el futuro."

Alon Garber
