



## CASO DE ESTUDIO

**El proveedor alemán de energía ecológica digitaliza las operaciones para reducir a la mitad el tiempo necesario para completar los procesos de ventas basados en formularios.**



### Organización:

WeMag

### Industria:

Servicios y Energía

El proveedor alemán de energía renovable WeMag acudió a Bizagi en sus esfuerzos por unir a los empleados de toda la empresa mediante la automatización de procesos digitales e impulsar el crecimiento de la organización. El proveedor de energía ahora utiliza el lenguaje común de los procesos para guiar al personal a través de sus diferentes sistemas y ofrecer una visión centrada en el cliente.

Ahora pueden completar los procesos basados en formularios que intervienen en su ciclo de ventas en la mitad de tiempo y completar la entrada de datos tres veces más rápido, ya que los empleados sólo tienen que introducir datos en un único sistema. Esto les ha permitido atender a los clientes con mayor rapidez y dedicar menos tiempo al trabajo manual y más a las tareas innovadoras que añaden valor.

**Reducción del 50% del tiempo para completar los procesos de venta basados en formularios**

3 veces más rápido para que los empleados puedan completar la entrada de datos

*"Para nuestros empleados, Bizagi es una gran solución porque facilita el modelado y la construcción de la interfaz de usuario. Hay una verdadera estabilidad en el motor de procesos."*

**Christoph Glanz,**  
Director de TI

## Objetivos

- 🔧 Digitalizar los procesos basados en papel para mejorar la visibilidad y el cumplimiento
- 🔧 Eliminar la posibilidad de que los empleados introduzcan los mismos datos en varios lugares
- 🔧 Mejorar la eficiencia de la empresa y desplegar soluciones con mayor rapidez
- 🔧 Estandarizar los procesos y el trabajo dentro de la empresa
- 🔧 Disminuir la dependencia de las TI al dotar a los empleados de un desarrollo low-code
- 🔧 Eliminar los silos de datos en el panorama tecnológico

## Logros

- ✅ El tiempo para completar los procesos de venta basados en formularios se redujo en un 50%, mejorando el servicio al cliente
- ✅ Aumento de la eficiencia: los empleados completan el registro de datos al menos 3 veces más rápido a través de un único sistema digital
- ✅ United tech stack visibilizó los datos en toda la empresa para aumentar el cumplimiento.
- ✅ Los procesos se llevaron a cabo de manera transparente a través de los flujos de trabajo de Bizagi con analítica que anteriormente no estaba disponible en los procesos basados en papel.
- ✅ Integrado con SAP, bases de datos SQL server, Sharepoint y otros servicios web